

# PROVOZNĚ BEZPEČNOSTNÍ ŘÁD SPORTCENTRA STEP

## Základní údaje:

### **Sportoviště a další prostory SPORTCENTRA STEP:**

Vodní a saunový svět, Tenis, Squash, Badminton, Stolní tenis a Curling, Golf indoor, a dále Restaurace, Dětský koutek, Šatny a Sprchy

### **Provozovatelé**

Provozovatel sportovišť Tenis, Squash, Badminton, Stolní tenis a Curling, Golf indoor a dále Golf baru a společných chodeb SPORTCENTRA STEP:

**IC HOTELS a.s., IČ: 267 45 445, se sídlem Malletova 1141, 190 00 Praha 9**

Provozovna SPORTCENTRUM STEP, se sídlem Malletova 2350, 190 00 Praha 9

Provozovatel sportovišť Vodní a saunový svět a dále Restaurace, Dětského koutku, Šaten, Sprch a Trezorků

**Infinit s.r.o., IČ: 279 04 989, se sídlem Jablonského 639/4, 170 00 Praha 7**

Provozovna Infinit, se sídlem Malletova 2350, 190 00 Praha 9

### **Použité zkratky:**

Provozně bezpečnostní řád SPORTCENTRA STEP – také jen „Řád“

SPORTCENTRUM STEP – také jen „Sportcentrum“

IC HOTELS a.s. – také jen „IC“

Infinit s.r.o. – také jen „Infinit“

IC HOTELS a.s. a Infinit s.r.o. – také jen „provozovatelé“

Provozně bezpečnostní řád SPORTCENTRA STEP upravuje základní práva a povinnosti klientů Sportcentra. Řád je rozdělen do čtyř částí tak, že část I. - Obecná část upravuje obecná práva a povinnosti klientů Sportcentra, a část II. – Vodní a saunový svět, dětský koutek, část III. – Tenis, squash, badminton, stolní tenis a curling, a část IV. – Golf indoor, upravují speciální práva a povinnosti klientů pro určitý druh sportoviště. Každý klient je tedy povinen řídit se ustanoveními části I. a dále ustanoveními upravujícími jím navštívené sportoviště; bude-li předmětná skutečnost upravena v těchto ustanoveních rozdílně, je pro klienta závazné to ustanovení, které je obsaženo v části upravující jím navštívené sportoviště.

## I.

### **Společná ustanovení - Obecná část**

Každý klient Sportcentra je povinen se seznámit s Provozně bezpečnostním řádem Sportcentra a tento po celou dobu návštěvy řádně dodržovat. Dále je povinen respektovat a řídit se upozorněními a pokyny zaměstnanců provozovatele příslušného sportoviště či dalších prostor Sportcentra. Vstupem do Sportcentra se klient dobrovolně podrobuje ustanovením tohoto Řádu a pokynům zaměstnanců provozovatelů. V případě nedodržení Řádu či neuposlechnutí pokynů zaměstnanců provozovatelů může být klient ze Sportcentra vykázan bez možnosti návratu ceny vstupného; při neuposlechnutí výzvy k odchodu bude klient vykázan za pomoci Městské policie či Police ČR.

1. Klientům je umožněno zdarma parkovat se svým dopravním prostředkem na nehlídaném parkovišti před Sportcentrem; IC za případnou škodu na dopravním prostředku neodpovídá.
2. Klienti přichází do Sportcentra přes vstupní recepci umístěnou u hlavního vchodu; hoteloví hosté využijí k příchodu vyznačenou spojovací chodbu vedoucí z Wellness Hotelu STEP přes prostory bowlingu.
3. Vstup klientům do příslušných prostor Sportcentra je povolen pouze v otevírací době a po zaplacení vstupného na jimi požadovanou sportovní či relaxační aktivitu. Při zakoupení vstupenky si každý klient řádně zkontroluje vrácené peníze a čas vstupu - na pozdější reklamace nebude brán zřetel. Klienti jsou oprávněni zdržovat se v prostorách Sportcentra pouze v otevírací době příslušného sportoviště.
4. Na vstupní či golfové recepci nahlásí klienti požadovanou aktivitu a řádně uhradí vstup.
5. Cenné předměty jsou klienti povinni uložit do trezorků, jež jsou umístěny v prostorách vstupní recepcie. Objemnější cennosti je možné uložit do velkého trezoru umístěného v zázemí této recepcie.
6. Klienti odchází ze vstupní recepcie do dámských či pánských šaten; v dámských šatnách jsou k dispozici přebalovací pulty a místo pro kojení.
7. Před vstupem do šaten se klienti vyzují a svou obuv uloží do sáčku k tomu určenému, který je k dispozici v každé šatně.
8. Klient si vybere volnou skříňku, vysvlékne se, uloží do ní své věci a skříňku uzamkne. Následně odchází do prostor sprch či na příslušné sportoviště.
9. V šatnách skříňkách jsou umístěny mincovní zámky. Po vhození požadované mince a jejího uzamčení lze klíček ze skříňky vyndat. Po odemčení šatní skříňky zůstává klíček napevno v zámku a nelze jej vyndat. Každý klient je povinen hlídat svůj klíček a v případě jeho ztráty zaplatit na vstupní recepci sankci.
10. V prostorách sprch a osušovny je povoleno provádět pouze nezbytnou osobní hygienu. Je zde přísně zakázáno se holit, provádět manikuru, pedikuru apod.
11. Klienti jsou povinni využívat sportoviště a jiné prostory Sportcentra pouze k účelům tomu určených a dodržovat obecné zásady bezpečnosti tak, aby nebyla klientům Sportcentra ani provozovatelům způsobena škoda na zdraví či majetku.
12. Zjistí-li klient jakoukoli závadu na sportovišti, je povinen tuto oznámit na vstupní, příp. golfové recepci.

13. Při odchodu ze šaten po ukončení návštěvy příslušného sportoviště se klienti obují za prostorami šaten a sáčky na obuv uloží na místo k tomu určené.
14. Klienti mají možnost si na vstupní i golfové recepci vypůjčit za poplatek, příp. i kauci, nabízené vybavení. Vypůjčitel je povinen ihned zkontrolovat stav vypůjčené věci a zjištěné nedostatky ihned oznámit personálu recepcce; na pozdější reklamace nebude brán zřetel. Vypůjčitel je povinen užívat vypůjčenou věc osobně, k účelu odpovídajícímu povaze věci tak, aby nedošlo k jejímu poškození či zničení. Dojde-li k jejímu poškození či zničení, je klient povinen tuto skutečnost ihned oznámit na vstupní, příp. golfové recepci, a vzniklou škodu na místě uhradit, není-li sjednáno jinak. Ceník výpůjček a kaucí včetně výše sankcí za poškození či zničení vypůjčených věcí je umístěn na vstupní, příp. golfové recepci.
15. V případě ztráty klientovy věci je klient povinen oznámit tuto skutečnost na vstupní recepci, kde bude ztracená věc zapsána do knihy ztrát a nálezů, včetně nutných údajů o klientovi. V případě nálezů cizí věci je klient povinen odevzdat nalezenou věc na vstupní recepci, kde bude zapsána do knihy ztrát a nálezů. Klient, který věc pohřešuje, bude příslušným provozovatelem bez zbytečného odkladu o nález věci obeznámen a oproti podpisu o převzetí věci mu bude tato odevzdána.
16. Provozovatelé jsou oprávněni odmítnout vstup do Sportcentra klientovi, který již v minulosti porušil Řád.
17. Provozovatelé jsou oprávněni kdykoli změnit otevírací dobu Sportcentra/jednotlivých sportovišť, ceníky i výše sankcí, a dále kdykoli uzavřít celý areál Sportcentra či jen některou jeho část.
18. Připomínky k provozu Sportcentra mohou klienti zapsat do knihy přání a stížností, která je k dispozici na vstupní recepci.

#### Objednání a úhrada služeb IC

Sportovní a relaxační aktivity Sportcentra (dále jen „aktivity“) je možné si objednat osobně, telefonicky, popř. e-mailem.

Vstupné je možné zaplatit v hotovosti v příslušné recepci či formou zaplacení depozitu, tzn. nabytí identifikační karty. Identifikační kartu je nutné nabit finanční částkou (depozitem) v min. výši stanovené IC, kterou je možné vyčerpat pouze formou využití aktivit IC. Nabitá identifikační karta zajišťuje klientovi slevu z aktivit určených IC. Depozit je nutné vyčerpat do 1 roku od nabití karty, jinak nevyčerpaná částka propadá ve prospěch IC; výjimkou je případ, kdy si klient před uplynutím 1 roku od posledního nabití karty dobije kartu v min. výši předchozího vkladu.

Každá karta je číselně označena a přiřazena k účtu klienta. Karta je klientovi předána po zaplacení vratné zálohy ve výši 100,- Kč, jež mu bude vrácena po odevzdání nepoškozené karty zpět IC. Karta je přenosná. Klient je povinen nahlásit bezodkladně její ztrátu, v opačném případě IC nedopovídá za čerpání služeb na tuto kartu 3. osobou.

Při využití aktivit v Golf indoor bude klientovi na golfové recepci předán tzv. průběžný účet, na který mu budou zaznamenávány všechny jím využitě aktivity včetně jím odebraného občerstvení. Po ukončení aktivit je klient povinen odebrané služby vyznačené na předběžném účtu na golfové recepci zaplatit. Ztratí-li klient předběžný účet před jeho zaplacením, je povinen zaplatit IC sankci na něm uvedenou.

#### Odpovědnost za škodu na majetku či zdraví klienta:

**Místem k odkládání oděvů apod. jsou pouze skříňky v prostorách šaten, místem určeným k odkládání finanční hotovosti, klenotů, peněženek, osobních dokladů, platebních karet, mobilních telefonů vč. internetů a dalších cenností jsou pouze trezorky naproti vstupní recepcce, příp. trezor v zázemí vstupní recepcce. Za věci odložené mimo místa k odkládání věcí určená provozovatelé neodpovídají.**

Každý klient je odpovědný za řádné uložení svých věcí do šatní skříňky/trezorku a její/jeho řádné uzamčení. Za ztrátu/odcizení či poškození věcí ponechaných klientem mimo místa k tomu určená nenesou provozovatelé žádnou odpovědnost. Každý klient je povinen řádně si hlídat své věci po celou dobu návštěvy Sportcentra.

Každý klient je povinen se v prostorách Sportcentra chovat ukázněně a vyvarovat se jednání ohrožující bezpečnost svou i třetích osob. Klient bere na vědomí, že sportovní a relaxační aktivity provozuje výlučně na vlastní nebezpečí a že provozovatelé nenesou odpovědnost za škody, poranění a úrazy, které si způsobili klienti sami vlastním jednáním, nedodržováním tohoto Řádu či neuposlechnutím pokynů zaměstnanců provozovatelů, ani za úrazy způsobené klientům jinými klienty. Provozovatelé všem klientům před prováděním sportovních a relaxačních aktivit doporučují zvážit jejich vhodnost na zdraví, příp. tuto aktivitu konzultovat s lékařem.

Děti mladší 10-ti let mohou do prostor Sportcentra vstoupit pouze za doprovodu osoby starší 18-ti let; tato osoba je povinna dbát na bezpečnost doprovázené osoby a po celou dobu návštěvy Sportcentra je za tuto osobu odpovědná. Za případné zranění dítěte nenesou provozovatelé žádnou odpovědnost.

#### Odpovědnost za škodu na majetku provozovatelů:

Klient odpovídá za škodu na majetku provozovatelů způsobenou svým úmyslným či nedbalostním jednáním/opomenutím a je tuto škodu povinen provozovatelům bez zbytečného odkladu nahradit.

Každá škoda na majetku či zdraví bude provozovateli řádně vyšetřena, zaprotokolována a vyčíslena. Dále bude přivolána Městská policie či Policie ČR, a příp. další záchranná služba. Úrazy jsou evidovány v knize úrazů, poškození majetku je evidováno v knize škod a ztráty a nálezy věcí jsou evidovány v knize ztrát a nálezů.

#### **Ve všech prostorách Sportcentra je přísně zakázáno:**

- převlékání, svlékání a odkládání šatstva mimo prostory tomu určené;

- hlučet a chovat se způsobem obtěžujícím ostatní klienty;
- konzumovat potraviny, žvýkat, kouřit, požívat alkoholické a nealkoholické nápoje, s výjimkou míst k tomu určených, či jiné omamné látky;
- jakkoli tyto prostory znečišťovat;
- zbytečně plýtvat vodou a energiemi;
- úmyslně ničit majetek;
- zdržovat se v těchto prostorách mimo provozní dobu;
- neoprávněně používat záchranná zařízení a předměty první pomoci;
- vstupovat se zvířaty;
- vstupovat s jízdními koly, používat kolečkové brusle a koloběžky;
- jízdni kola stavět před budovu mimo vyhrazený prostor;
- znečišťovat prostor před budovou, ničit zeleň, házet kamení a pohybovat se v prostoru vysázené zeleně;
- vnášet chemické látky, které mohou způsobit požár nebo ohrozit zdraví jiných osob;
- provozovat komerční činnost bez předchozího písemného souhlasu IC;
- vstupovat do prostorů určených jen oprávněným osobám (dámské a pánské šatny, strojovna, úklidové místnosti apod.);
- vyžadovat od pracovníků provozovatelů služby odporující tomuto řádu nebo jejich pracovní náplni;
- manipulovat se zařízeními mimo oprávněné osoby (topení, elektroinstalace apod.).

## II. Vodní a saunový svět

### Informace pro klienty

Hloubka plaveckého bazénu:	1,20 m – 1,60 m
Hloubka kojeneckého bazénu:	1,10 m
Hloubka whirlpoolu:	0,75 m

#### Článek 1.

- Vstup do prostor vodního a saunového světa (dále jen: V&S světa) je povolen pouze s platným – elektronickým náramkem – dále jen vstupenka. Ceny vstupného jsou zveřejněny na ceníku u pokladny.
- Za ztracenou nebo použitou vstupenku nebo s prošlou dobou platnosti se náhrada neposkytuje.
- Vstupem do V&S světa se každý návštěvník podrobí ustanovením tohoto řádu a všem pokynům zaměstnanců „Infinít“.
- Dětem mladším 10 let je vstup do bazénu povolen pouze v doprovodu osoby starší 18 let.
- Doprovod, který se přímo neúčastní koupání je povinen převléknout se do čistých šortek nad kolena, trička a použít pantofle z nenasákavého materiálu bez ponožek.
- Používání některých zařízení V&S světa je omezeno věkem, děti do 10 let smí tato zařízení používat pouze v doprovodu osoby starší 18 let. Za tato zařízení se považují všechna, která vytvářejí proud vody (chrliče, vodopády) a páry (parní kabina).
- Pokladní je oprávněna odmítnout vydání vstupenky při naplnění kapacity zařízení nebo osobám, kterým podle návštěvního řádu není dovolen přístup.
- Vedení „Infinít“ může ve výjimečných případech vyčlenit hodiny pro jiné účely a akce nebo trénink sportovců. Tato změna bude včas oznámena.

#### Článek 2.

##### Vyloučení z návštěvy V&S světa

- Do V&S světa nemají přístup a z používání zařízení budou vyloučeny osoby trpící vlasovými nebo kožními či jinými přenosnými chorobami, osoby zahmyzené, osoby zjevně pod vlivem alkoholu a jiných návykových látek a děti do jednoho roku. Děti ve věku od 1 do 3 let mohou do bazénu pouze v plavkách s přiléhavou gumičkou kolem nohou (platí přiměřeně i pro organizované plavání kojenců a batolat – samostatný návštěvní řád).
- Z V&S světa může být vykázan bez vrácení vstupného ten návštěvník, který přes napomenutí přestoupí ustanovení tohoto řádu nebo neuposlechne pokynů odpovědných pracovníků plaveckého areálu. V krajním případě, podle povahy přestupku, může vedení „Infinít“ požádat o zakročení příslušníky policie.

#### Článek 3.

##### Pokyny pro návštěvníky

- Každý návštěvník V&S světa je povinen bezpodmínečně dbát ustanovení tohoto řádu a pokynů zaměstnanců areálu. Ustanovení tohoto řádu sleduje dodržování pořádku a vytvoření příjemného prostředí, sloužícího k oddechu, relaxaci a sportu.
- Účastníci pronájmů budou vpuštěni pouze při použití vstupního média. Mimo dobu vyhrazenou placenému pronájmu je pobyt těmito osobám zakázán, jsou povinni zakoupit si časovou vstupenku v pokladně a užívat bazénové zařízení jako veřejnost.
- Překročí-li návštěvník dobu určenou k pobytu, je povinen doplatit další poplatek dle aktuálního ceníku.

- Návštěvník je upozorněn na konec návštěvní doby, poté je povinen neprodleně opustit placené prostory V&S světa.
- Návštěvníci jsou povinni používat šatní skříňky, svlékat se, odkládat svoje věci a oblékat se pouze v prostoru šaten. Dále jsou návštěvníci povinni dávat pozor na své věci a nenechávat je bez dozoru. Za odcizené klenoty, šperky, větší obnos peněz, uložených mimo bezpečnostní schránky na recepci, provozovatel neručí. Ve vlastním zájmu je návštěvník před vstupem do bazénové části uložit do těchto bezpečnostních schránek umístěných na recepci. Cennější předměty do šatních skříňek nepatří, jsou ukládány na místo k tomu určené. Předměty nalezené v areálu návštěvník odevzdá v pokladně, kde budou zapsány do knihy nálezů.
- Návštěvníci bazénu používají vlastní plavky, které musí být čisté. Do bazénu je zásadně zakázán vstup ve spodním prádle, trenýrkách s kapsami a šortkách. Volné plavky (bermudy) jsou povoleny. Plavky ani potřeby osobní hygieny se nepůjčují.
- Přebalování dětí je povoleno pouze na přebalovacích pultech v prostorech dámských, pánských šaten a bazénového WC. Kojení je v V&S světě povoleno vyjma parní kabiny, whirlpoolu, relaxačního bazénu, plaveckého bazénu (ve vodě).
- Každý návštěvník je povinen z hygienických důvodů před vstupem do bazénu se v prostorách sprch důkladně umýt mýdlem bez plavek. Pokud si klient chce namočit v bazénu vlasy, je povinen si je umýt šamponem a řádně opláchnout vodou. Při odchodu do šaten je žádoucí provést hrubé osušení v prostorách sprch, aby nedošlo k zanášení vody do prostoru šaten. Ždímní plavek je dovoleno pouze ve sprchách.
- Ve všech prostorech, kde se návštěvníci pohybují po mokré dlažbě, včetně schodišť, je třeba dbát zvýšené opatrnosti, hrozí nebezpečí uklouznutí a případného úrazu.
- Hloubky v bazénu jsou zřetelně označeny. Koupání neplavce v hluboké vodě je možné pouze za použití adekvátních nadlehčovacích pomůcek a při současném doprovodu dospělé osoby, která přejímá odpovědnost za bezpečnost neplavce.
- Skokanská zařízení (startovní bloky) mohou návštěvníci využívat výhradně se souhlasem a za dozoru osoby pověřené. Skákat z podélných stran bazénu a vyvýšených okrajů bazénů je z bezpečnostních důvodů zakázáno.
- Vjezd s invalidním vozíkem je povolen pouze se speciálními návleky na kola vozíku, které se navlečou těsně před vstupem do prostor bazénu. Vstup s dětskou autosedačkou je povolen pouze po předchozím očištění dezinfekcí umístěnou u přebalovacích pultů v prostorách šaten.
- Organizované pronájmy s dětmi budou vpuštěny do šaten 10 minut před zahájením pouze za přítomnosti dospělé osoby, která zajistí jejich bezpečnost stálým dohledem od vstupu do šaten. Je nepřípustné, aby se účastníci kurzů a pronájmů zdržovali v těchto prostorách před započítáním výuky bez dohledu osob pověřených jejich výukou nebo dohledem. Zaměstnanci neručí za bezpečnost účastníků pronájmů. Pedagogický dozor, resp. trenéři (vedoucí kurzů), v průběhu výuky (tréninku) plní ochranný dohled a přebírají plnou zodpovědnost za bezpečnost účastníků pronájmu v bazénech. Jsou osobně přítomni jejich odchodu od bazénu, zodpovídají za jejich bezpečnost ve sprchách i v šatnách. Dohled končí odchodem posledního žáka (účastníka kurzu) z šaten. Prostor šaten musí opustit nejpozději 15 minut po ukončení pronájmu.
- Při poškození kteréhokoli zařízení, vybavení nebo znečištění zařízení, vybavení „Infiniit“ je návštěvník povinen způsobenou škodu uhradit dle určení provozovatele.
- Pro poskytování první pomoci při úrazech, poraněních a nevolnosti je třeba zavolat plavčíka, který v případě nutnosti zajistí lékařskou pomoc. Místnost ošetřovny je zřetelně označena. Návštěvníci trpící epilepsií či jinými zdravotními obtížemi ohlásí toto ve vlastním zájmu plavčíkovi. Za poranění nebo úrazy, které si návštěvník přivodí vlastní neopatrností nebo nedodržením tohoto řádu nepřebírá správa „Infiniit“ odpovědnost.

#### Článek 4.

##### Pokyny pro návštěvníky parní kabiny

- Před vstupem do parní kabiny je povinností každého návštěvníka osprchovat se teplou vodou.
- Doporučujeme si v parní kabině sedat na ručník položený na lavici. Doporučená délka pobytu v parní kabině je maximálně 20 minut ve čtyřech cyklech jdoucích po sobě. Po každém cyklu je klient povinen se osprchovat.
- Osoby trpící vysokým krevním tlakem a onemocněním kardiovaskulárního systému by měli pobyt v parní kabině konzultovat se svým ošetřujícím lékařem. Všeobecně těmto osobám pobyt v parní kabině není doporučován.

V parní kabině je zakázáno: Stoupat a stát na lavicích, jakýmkoliv způsobem zabraňovat vyvíjení páry, přibližovat se a dotýkat ústí vyvíječe páry (hrozí akutní nebezpečí opaření klienta).

##### Pokyny pro klienty saunového světa

- Před vstupem do saun je každý klient povinen se osprchovat teplou vodou.
- Do saun je povolen vstup bez plavek. Každý klient při zakoupení vstupu do saunového světa má zapůjčení jedné osušky a jednoho prostěradla v ceně vstupného.
- V saunách je klient povinen sedat si na ručník nebo prostěradlo.
- Doporučená délka pobytu v saunách je 8 - 13 minut a maximálně 4 cykly po sobě.
- Po každém cyklu je klient povinen se osprchovat.
- Osoby trpící vysokým krevním tlakem a onemocněním kardiovaskulárního systému by měly pobyt v saunách konzultovat se svým ošetřujícím lékařem.

#### Článek 5.

##### Ve V&S světě je zakázáno

- Zdržovat se v prostorech V&S světa bez platné vstupenky nebo průkazky.
- Vcházet do prostor šaten, sprch a bazénu v obuvi. Zdržovat se v prostoru bazénu v šatech.
- Vstupovat do oddělení nebo míst určených pro osoby jiného pohlaví s výjimkou dětí do 7 let a pedagogického doprovodu školních kolektivů žáků 1. stupně ZŠ a dětí mateřských škol.
- Vstupovat do prostor označených zákazem vstupu.
- Chovat se hlučně, házet míčem, srážet jiné osoby do bazénu.
- Volat o pomoc bez vážné příčiny, bezdůvodně používat záchranných pomůcek a vybavení místnosti první pomoci.
- Skákat z obou podélných stran.
- V hodinách vyhrazených pro koupání veřejnosti používat potápěčskou výstroj (výjimečně lze povolit se souhlasem plavčíka).
- Vstupovat do bazénu bez předchozího umytí ve sprchách.
- Plivat do vody, vyplachovat si nos a ústa ve vodě, močit do bazénu, odhazovat odpadky a jakýmkoli způsobem znečišťovat prostory areálu.
- Koupání dětí a dospělých ve všech bazénech bez plavek.
- Koupání v oděvu, spodním prádle.
- Provozovat trenérskou činnost bez předchozí domluvy s provozovatelem.
- Pořizovat videozáznamy a fotografie za účelem komerčního využití.
- Měnit svévolně směr proudu vody z chrličů (jakkoliv znemožňovat volné proudění vody z chrličů).
- Přinášet jakékoliv skleněné a ostré předměty, ohrožující bezpečnost návštěvníků.
- Holit se a používat jakékoliv elektrické spotřebiče, provádět manikúru, pedikúru.
- Přinášet chemické látky, které mohou způsobit požár nebo ohrozit zdraví jiných osob.
- Přemísťovat zařízení a nábytek, manipulovat s provozně technickým zařízením.
- Kouřit ve všech prostorách V&S světa mimo vyhrazené prostory.
- Konzumovat jídlo v prostoru bazénu.
- Vyžadovat od pracovníků „Infinít“ služby odporující Návštěvnímu řádu nebo jejich pracovní náplni.
- Neuposlechnout pokynů zaměstnanců Infinít relaxačního centra, následkem je napomenutí, případně u zvláště závažných případů vykazání návštěvníka z areálu bez nároku na vrácení vstupného.

### III. Dětský koutek

Dětský koutek umístěný v prostorách budovy SPORTCENTRA STEP slouží návštěvníkům „Infinít“ a sportovního centra SPORTCENTRUM STEP a poskytuje dětským návštěvníkům prostor pro dětské hry v čistém a příjemném prostředí.

#### **Dětský koutek je NEHLÍDANÝ. Pobyt dětí v dětském koutku je bezplatný.**

Pro příjemný a ničím nerušený pobyt v dětském koutku Vás žádáme o dodržování podmínek tohoto provozně bezpečnostního řádu.

#### **Základní pravidla provozu dětského koutku:**

- Dětský koutek je určen **pro děti ve věku od 3 do 10 let**. V případě pochybností je oprávněn zaměstnanec „Infinít“ požádat rodiče/odpovědného zástupce o prokázání věku dítěte.
- Vstup do prostor dětského koutku je možný pouze bez obuvi.
- V dětském koutku je zakázáno konzumovat potraviny.
- Dítě může dětský koutek využívat pouze pod trvalým dohledem rodiče/odpovědného zástupce. Odpovědným zástupcem se rozumí dospělá osoba starší 18 let doprovázející dítě.
- Rodič/odpovědný zástupce je povinen dbát na bezpečnost dítěte po celou dobu návštěvy dětského koutku, nese veškerou odpovědnost za případné škody na zdraví, zranění a poranění dítěte.
- Za věci odložené v prostorách dětského koutku provozovatel neručí.
- V zájmu bezpečnosti a zdraví dětského kolektivu musí být děti pohybující se v dětském koutku zdravé, bez infekčních chorob, příznaků akutního onemocnění, nachlazení a menších zdravotních problémů, aby neohrožily ostatní děti ani jiné návštěvníky. V případě zjištění pochybení nese plnou odpovědnost rodič/odpovědný zástupce dítěte a provozovatel dětského koutku je oprávněn vůči němu uplatnit nárok na náhradu škody, či jiné nároky, které mu v důsledku pochybení vznikly.

#### **Základní pokyny pro rodiče/odpovědné zástupce doprovázející dítě:**

- Rodič/odpovědný zástupce dítěte je povinen se řádně seznámit s tímto provozně-bezpečnostním řádem dětského koutku a po celou dobu návštěvy dětského koutku jej řádně dodržovat.
- Rodič/odpovědný zástupce dítěte je dále povinen se řádně seznámit s ostatními ustanoveními tohoto provozně bezpečnostního řádu SPORTCENTRA STEP, vztahujícími se k jednotlivým sportovištím a řádně je dodržovat.
- Rodič/odpovědný zástupce vstupem do prostor dětského koutku potvrzuje, že byl seznámen s výše uvedenými provozně bezpečnostními řády.

- Rodič/odpovědný zástupce je povinen respektovat upozornění a řídit se pokyny zaměstnanců „Infinit“.
- Dodržovat pravidla slušného chování, dbát na pořádek, čistotu a bezpečnost.
- Neprodleně upozornit zaměstnance „Infinit“ na porušování ustanovení tohoto provozního řádu jiným návštěvníkem, zejména na porušování zásad bezpečnosti a zdraví dětí.
- Dodržovat přísný zákaz kouření a požívání návykových látek.
- Rodič/odpovědný zástupce dítěte odpovídá za škodu na majetku způsobenou svým úmyslným či nedbalostním jednáním/opomenutím, úmyslným či nedbalostním jednáním/opomenutím dítěte a je povinen tuto škodu bez zbytečného odkladu nahradit.

#### **Práva a povinnosti zaměstnanců „Infinit“ :**

##### **Povinnosti:**

- Zajistit, aby veškeré hračky umístěné v dětském koutku byly zdravotně nezávadné, řádně omyté, dezinfikované, splňovaly požadavky atestů a jejich použití odpovídalo všem hygienickým předpisům.
- Zajistit čistotu hraček umístěných v dětském koutku denně po skončení pracovní doby.
- Zajistit, aby každá škoda na majetku či zdraví dítěte či rodiče/odpovědného zástupce byla zaprotokolována. Úrazy jsou evidovány v knize úrazů a poškození majetku v knize škod.

##### **Práva:**

- Odmítnout vstup dítěte s jídlem, pitím, nebezpečnou hračkou nebo jinou věcí, která by mohla ohrozit bezpečnost dětí.
- Odmítnout vstup dítěti s nevhodným nebo agresivním chováním, případně odmítnout vstup z důvodu plné obsazenosti dětského koutku.
- Kdykoli vykázat rodiče/odpovědného zástupce dítěte z prostor dětského koutku a relaxačního a sportovního centra, který porušuje ustanovení provozního bezpečnostního řádu, neuposlechne pokynů zaměstnance „Infinit“ nebo porušuje pravidla slušného chování a svým jednáním ohrožuje či omezuje ostatní návštěvníky. Při neuposlechnutí výzvy k odchodu může zaměstnanec „Infinit“ přivolat pomoc Městské policie či Policie ČR.

#### **IV.**

#### **Tenis, squash, badminton, stolní tenis a curling**

##### **Informace pro klienty**

Prostory sportovní haly: tři vnitřní kurty, tři squashové kurty, kurty pro badminton a stolní tenis, curling  
 Další prostory: tři venkovní tenisové kurty

Klienty těchto sportovišť upozorňujeme, že konec hry je signalizován zhasnutím světel jimi užívaného sportoviště; dbejte tedy na vlastní bezpečnost.

##### **Pokyny pro klienty tenis, squash, badminton, stolní tenis a curling**

1. Personál na vstupní recepci je oprávněn určit klientovi kurt pro hru.
2. Vstup do prostor sportovní haly a na venkovní tenisové kurty je povolen pouze v čisté obuvi vhodné pro určitý druh sportu. Na squashové kurty je povolen vstup pouze v obuvi pro vnitřní povrchy s bílou podrážkou. Ve sporných případech je pro klienta závazné rozhodnutí zaměstnanců Sportcentra.
3. Vstup na squashové kurty je povolen současně pouze dvou hráčům. Osoby mladší 15-ti let jsou povinny používat při hře squash ochranné brýle.
4. V prostorách sportovní haly a na venkovních tenisových kurtech je dovoleno konzumovat pouze čistou vodu v uzavíratelných nádobách.
5. Při provozování jednotlivých sportovních aktivit je klient povinen dodržovat obecné zásady bezpečnosti a pravidla hry a vyvarovat se takovému způsobu hry, při kterém by hrozilo zranění vlastní nebo soupeřovo, a při kterém by mohlo dojít k poškození nebo zničení zařízení a vybavení sportovní haly či venkovních tenisových kurtů.
6. Klient je oprávněn zrušit objednanou fixní hodinu minimálně 24 hodin před objednaným časem; neučiní-li tak, bude objednaná fixní hodina považována za uskutečněnou a z depozitního účtu či permanentky odečtena. V případě řádné omluvy bude klientovi na jeho žádost umožněno si omluvenou hodinu nahradit, a to ve stejném či nižším cenovém pásmu, nejpozději však do konce následující letní sezóny.

#### **V.**

#### **Golf indoor**

##### **Informace pro klienty**

Prostory golf indoor: 8 simulátorů AboutGolf, simulátor Sim surround, Driving range s 16-ti odpališti a 10-ti jamkami určenými pro trénink krátké hry, Velký putting 250 m2 s 18-ti jamkami

##### **Pokyny pro klienty golf indoor**

1. Klientům se doporučuje dostavit se do prostor golf indooru v dostatečném předstihu před začátkem rezervovaného času tak, aby do začátku hry byly obsluhou vyřízeny nutné formality a připraveno vybavení; v opačném případě bude čas strávený těmito formalitami a přípravou vybavení započítán do rezervovaného času. V případě, že klient nevyčerpá celou rezervovanou časovou jednotku z důvodu jeho opožděného příchodu nebo jeho předčasného ukončení hry, je klient povinen zaplatit IC úhradu za celý rezervovaný čas.
2. Při vstupu do prostor golf indooru je klient povinen se nahlásit na golfové recepci a převzít tzv. předběžný účet; poté klient vstupuje na příslušné cvičné plochy.
3. Do prostor golf indooru je možný vstup pouze ve vhodné čisté obuvi. Ve sporných případech je pro klienta závazné rozhodnutí zaměstnanců Sportcentra.
4. Klient je povinen respektovat všeobecná golfová pravidla a dbát pokynů zaměstnanců Sportcentra.
5. Klient je povinen dodržovat pravidla hry a chování tak, aby nedocházelo k poškození zařízení.
6. Na jednom simulátoru mohou hrát společně maximálně 4 hráči (flightu).
7. Hrací prostor je ohraničen hrací kabinou. Při hře se může v hracím prostoru kabiny nacházet pouze hrající hráč. Ostatním hráčům je v tuto dobu vstup do hracího prostoru přísně zakázán.
8. Klient je oprávněn zrušit objednanou fixní hodinu minimálně 24 hodin před objednaným časem; neučiní-li tak, bude objednaná fixní hodina považována za uskutečněnou a z depozitního účtu či permanentky odečtena. V případě řádné omluvy bude klientovi na jeho žádost umožněno si omluvenou hodinu nahradit, a to ve stejném či nižším cenovém pásmu, nejpozději však do konce následující letní sezóny.

**Důležitá telefonní čísla:**

- 150 – hasiči
- 155 – záchranná služba
- 158 – policie
- 112 – tísňová volání

V Praze dne 29.7.2010

Za provozovatele IC HOTELS a.s.

Za provozovatele Infinit s.r.o.

.....  
Ing. Luděk Ingala  
předseda představenstva  
IC HOTELS a.s.

.....  
Lenka Špírková  
jednatelka  
Infinit s.r.o.