

Provozní řád GOLF INDOOR STEP

Provozovatel:

IC HOTELS a.s., IČ: 267 45 445, se sídlem Malletova 1141, 190 00 Praha 9

Umístnění GOLF INDOOR STEP: Provozovna SPORTCENTRUM STEP, Malletova 2350, 190 00 Praha 9

Tento provozní řád upravuje podmínky využívání služeb GOLF INDOOR STEP a základní práva a povinnosti klientů GOLF INDOOR STEP.

I. Obecná pravidla

Klientem GOLF INDOOR STEP je každá fyzická osoba, která vstupuje do prostor GOLF INDOOR STEP za účelem využívání služeb GOLF INDOOR STEP (dále jen „klient“). Vstupem do GOLF INDOOR STEP se klient zavazuje dodržovat tento provozní řád a řídit se pokyny provozovatele, resp. přítomných pracovníků provozovatele. V případě porušení ustanovení Provozního řádu či neuposlechnutí pokynů pracovníků provozovatele může být klient z prostor GOLF INDOOR STEP vykázan bez nároku na jakoukoli kompenzaci. V případě závažného či opakovaného porušení Provozního řádu si Provozovatel vyhrazuje právo neumožnit klientovi přístup do GOLF INDOOR STEP.

1. Vstup do GOLF INDOOR STEP je povolen pouze v provozní době. Provozovatel si vyhrazuje právo změnit provozní dobu GOLF INDOOR STEP, jakož i právo uzavřít kdykoli GOLF INDOOR STEP či jeho část.
2. Děti mladší 10 let mohou do prostor GOLF INDOOR STEP vstupovat pouze v doprovodu osoby starší 18 let; tato osoba je povinna na doprovázenou osobu aktivně dohlížet a dbát na její bezpečnost.
3. Do GOLF INDOOR STEP se vstupuje přes golfovou recepci; hoteloví hosté mohou k příchodu využít vyznačenou spojovací chodbu vedoucí z Wellness Hotelu STEP přes prostory bowlingu.
4. Na golfové recepci klient nahlásí požadovanou aktivitu a od obsluhy obdrží tzv. průběžný účet, na němž budou zaznamenávány uskutečněné sportovní aktivity a odebrané občerstvení (podrobněji viz dále čl. II Provozního řádu).
5. Klientům je k dispozici šatna s uzamykatelnými skříňkami. Klíč k zámku si lze za poplatek stanovený platným ceníkem zapůjčit na golfové recepci. V případě ztráty klíče je klient povinen uhradit na recepci sankci ve výši 500 Kč.
6. Vstup do prostor GOLF INDOOR STEP je povolen pouze v čisté a kvalitní obuvi, je zakázáno používat golfovou obuv s kovovými nebo plastovými hroty. Ve sporných případech je pro klienta závazné rozhodnutí pracovníků provozovatele.
7. Klienti jsou povinni při hře respektovat všeobecná golfová pravidla a pravidla hry. Hrací prostor u golfových simulátorů je ohraničen hrací kabinou. Při hře se může v hracím prostoru kabiny nacházet pouze hrající hráč. Na jednom simulátoru mohou hrát společně maximálně 4 hráči (flight).
8. Klienti mají možnost si na golfové recepci vypůjčit za poplatek stanovený platným ceníkem nabízené vybavení. Klient je povinen ihned zkontrolovat stav vypůjčené věci a zjištěné nedostatky ihned oznámit personálu golfové recepcie; na pozdější reklamace nebude brán zřetel. Klient je povinen užívat vypůjčenou věc osobně, k účelu odpovídajícímu povaze věci tak, aby nedošlo k jejímu poškození či zničení. Dojde-li k jejímu poškození či zničení, je klient povinen tuto skutečnost ihned oznámit na golfové recepci a vzniklou škodu na místě uhradit, není-li sjednáno jinak.
9. Prostory GOLF INDOOR STEP jsou monitorovány kamerovým systémem.

II. Objednání a úhrada služeb

1. Klienti mohou aktivity v GOLF INDOOR STEP objednat či předem rezervovat osobně, telefonicky, emailem či na webových stránkách <https://www.golfstep.cz/>. V případě předchozí rezervace se klientům se doporučuje dostavit se do prostor GOLF INDOOR STEP v dostatečném předstihu před začátkem rezervovaného času tak, aby do začátku hry byly obsluhou vyřízeny nutné formality a připraveno vybavení; v opačném případě bude čas strávený těmito formalitami a přípravou vybavení započítán do rezervovaného času. V případě, že klient nevyčerpá celou rezervovanou časovou jednotku z důvodu jeho opožděného příchodu nebo jeho předčasného ukončení hry, je klient povinen zaplatit provozovateli úhradu za celý rezervovaný čas.

2. Klient je oprávněn zrušit rezervovanou hodinu nejpozději 24 hodin před objednaným časem; neučiní-li tak, bude rezervovaná hodina považována za uskutečněnou a klient je povinen ji uhradit, popř. bude cena hodiny odečtena z osobního konta klienta (předplacené karty). V případě řádné omluvy bude klientovi na jeho žádost umožněno si omluvenou hodinu nahradit, a to ve stejném či nižším cenovém pásmu, nejpozději však do konce probíhající sezóny GOLF INDOOR STEP.
3. Vstupné a poplatky za hru na simulátorech uhradí klienti na golfové recepci. Aktuální ceník služeb je k dispozici na golfové recepci a webových stránkách GOLF INDOOR STEP <https://www.golfstep.cz/>.
4. Podkladem k úhradě služeb je tzv. průběžný účet, který klient obdrží po příchodu na golfové recepci a na který budou zaznamenány všechny klientem využitě aktivity, včetně odebraného občerstvení. Po ukončení aktivit je klient povinen odebrané služby vyznačené na průběžném účtu zaplatit na golfové recepci. Ztratí-li klient průběžný účet před jeho zaplacením, je povinen zaplatit provozovateli sankci ve výši 1.000 Kč.
5. Úhradu je možné provést v hotovosti, platební kartou či prostřednictvím osobního konta klienta (předplacené karty - viz dále); členové GOLF CLUBU STEP mohou využít slevy a předplacené služby v rámci členství. Při úhradě služeb je klient povinen ihned zkontrolovat vrácené peníze - na pozdější reklamace nebude brán zřetel.
6. Klienti si mohou na golfové recepci zřídit osobní konto s předplacenou kartou, jejímž prostřednictvím lze hradit služby v GOLF INDOOR STEP. Předplacenou kartu je nutné nabít finanční částkou (depozitem) v minimální výši stanovené provozovatelem. Depozit musí být vyčerpán do 1 roku od nabití karty, jinak nevyčerpaná částka propadá ve prospěch provozovatele; výjimkou je případ, kdy si klient před uplynutím 1 roku od posledního nabití karty dobije kartu v min. výši předchozího vkladu. Každá předplacená karta je číselně označena a přiřazena k osobnímu kontu klienta. Karta je klientovi předána po zaplacení vratné zálohy ve výši 100,- Kč, jež mu bude vrácena po odevzdání nepoškozené karty zpět provozovateli. Předplacená karta je přenosná. Klient je povinen nahlásit bezodkladně její ztrátu, v opačném případě provozovatel neodpovídá za čerpání služeb na tuto kartu třetí osobou.

III.

Odpovědnost za škodu na majetku či zdraví

1. Místem k odkládání oděvů a dalších věcí klientů jsou pouze skříňky v prostorách šaten. Za věci odložené mimo místa k odkládání věcí určená provozovatel neodpovídá.
2. Klientům se důrazně nedoporučuje vnášet do prostor GOLF INDOOR STEP jakékoli cennosti jako například peníze, hodinky, šperky, mobilní telefony, tablety, notebooky, jinou elektroniku a další.
3. Klienti vykonávají veškerou sportovní činnost v GOLF INDOOR STEP na svou vlastní odpovědnost a nebezpečí. Při využívání zařízení GOLF INDOOR STEP jsou klienti povinni dbát zásad dodržování osobní bezpečnosti, a to jak své, tak i ostatních klientů. Provozovatel nenese odpovědnost za škody, poranění a úrazy, které si způsobili klienti sami vlastním jednáním, nedodržováním tohoto Provozního řádu či neuposlechnutím pokynů pracovníků provozovatele, ani za úrazy způsobené klientům jinými klienty. Provozovatel všem klientům před prováděním sportovních a aktivit doporučuje zvážit vhodnost těchto aktivit pro zdraví klienta, příp. tuto aktivitu konzultovat s lékařem.
4. Klienti jsou povinni zacházet s vybavením a zařízením GOLF INDOOR STEP ohleduplně a předcházet jeho poškození. Případně zjištěné poškození nebo nedostatky vybavení či zařízení GOLF INDOOR STEP jsou klienti povinni neprodleně oznámit odpovědným pracovníkům provozovatele.
5. Klienti odpovídají za škodu na majetku provozovatele způsobenou svým úmyslným či nedbalostním jednáním/opomenutím a jsou povinni tuto škodu provozovateli bez zbytečného odkladu nahradit. Každá škoda na majetku bude provozovatelem řádně vyšetřena, zaprotokolována a vyčíslena. V případě potřeby bude k šetření události přivolána Městská policie či Policie ČR.

IV.

Ve všech prostorách GOLF INDOOR STEP je přísně zakázáno:

- převlékání, svlékání a odkládání šatstva mimo prostory tomu určené;
- hlučet a chovat se způsobem obtěžujícím ostatní klienty;
- konzumovat potraviny, žvýkat, kouřit, požívat alkoholické a nealkoholické nápoje, s výjimkou míst k tomu určených, či jiné omamné látky;
- vnášet sklo nebo jiné předměty, které mohou způsobit zranění (skleněné a ostré předměty, jehly, nože, špendlíky atd.);
- odhazovat odpadky mimo místa k tomu určená či prostory jinak znečišťovat;

- zbytečně plýtvat vodou a energiemi;
- úmyslně ničit majetek;
- zdržovat se v těchto prostorách mimo provozní dobu;
- neoprávněně používat záchranná zařízení a předměty první pomoci;
- vstupovat se zvířaty;
- vstupovat s jízdními koly, používat kolečkové brusle a koloběžky;
- znečišťovat prostor před budovou, ničit zeleň, házet kamení a pohybovat se v prostoru vysázené zeleně;
- vnášet chemické látky, které mohou způsobit požár nebo ohrozit zdraví jiných osob;
- používat otevřený oheň;
- provozovat komerční činnost bez předchozího písemného souhlasu provozovatele;
- vstupovat do prostorů určených jen oprávněným osobám (dámské a pánské šatny, strojovna, úklidové místnosti apod.);
- vyžadovat od pracovníků provozovatelů služby odporující tomuto řádu nebo jejich pracovní náplni;
- manipulovat s provozními zařízeními (elektroinstalace, topení atd.);
- vstupovat do prostorů určených jen oprávněným osobám (úklidové, technické místnosti apod.).

V.

Závěrečná ustanovení

1. Tento provozní řád je platný a účinný ode dne 1. 10. 2019.
2. Provozní řád včetně aktuálního ceníku služeb je k dispozici na golfové recepci a webových stránkách GOLF INDOOR STEP <https://www.golfstep.cz/>.

Ing. Luděk Ingala
Statutární ředitel
IC HOTELS a.s.